

CASE STUDY CASO DI ECCELLENZA ÉTUDE DE CAS CASO REAL



SAP

"La integración de RightFax con SAP ha ahorrado tiempo y coste. Una vez que implementamos RightFax, la automatización del fax requiere menos esfuerzo humano...ahorra consumibles y proporciona un ROI a corto plazo."

Daniel Larot

Ingeniero de Sistemas del Laboratorio de SAP

EL RETO

Las oficinas de Estados Unidos y las internacionales de SAP necesitaban una solución de fax que reuniese los criterios de integración y escalabilidad.

Con el fax como método para distribuir información crítica del negocio, "los empleados de SAP requerían las herramientas para enviar y recibir convenientemente faxes desde su estación de trabajo y sus portátiles, y un método de fácil manejo de faxes mientras estaban fuera de la oficina", dice Daniel Larot.

Los empleados de SAP en varias delegaciones dependen de la entrada y salida de faxes. Juntas, estas oficinas manejan cerca de 25.000 faxes cada mes.

Las máquinas de fax necesitan papel, toner, líneas de teléfono y un mantenimiento periódico; una combinación costosa a nivel de empresa.

Para disminuir los costes, SAP implementó una solución electrónica de fax. Pero a finales de los 90, debido a su crecimiento, necesitaban más líneas de entrada y migraron a Microsoft Exchange. Fue entonces, cuando SAP buscó una solución de fax que se integrara fácilmente con Exchange y el paquete de software empresarial R/3 de SAP.

LA SOLUCIÓN

En 1999, SAP instaló RightFax, la solución de entrega electrónica de documentos por fax y por email, líder en el mercado. RightFax se usa en varias delegaciones remotas de SAP, incluyendo varias oficinas en Estados Unidos, Latino América y la región de Asia - Pacífico. SAP continúa con sus planes de expansión de RightFax para todos sus empleados de Estados Unidos.

LOS RESULTADOS

Cuando SAP instaló las soluciones de entrega electrónica de documentos de RightFax, aumentó los requisitos mientras que disminuía el Coste Total de Propiedad (TCO).



Integración

Los empleados envían, reciben y gestionan los faxes directamente desde Microsoft Outlook. Además de ahorro de costes, los profesionales optimizan el flujo de trabajo (workflow) y son más productivos. Por ejemplo, comenta Larot, "permite a nuestros usuarios en Palo Alto centrarse en los clientes. Los empleados de todos los departamentos, no tienen que salir a pelearse por la máquina de fax y posteriormente preocuparse de si la transmisión fue recibida. Incluso, proporciona a nuestra fuerza de ventas móvil un rápido acceso a los documentos de fax que normalmente tendrían que ser recuperados desde dentro de las oficinas".

Escalabilidad

RightFax Enterprise Server se adapta a las empresas de cualquier tamaño, en función de sus necesidades.

Fácil de usar

Según Larot "RightFax ha supuesto menos quejas de usuario y problemas administrativos". Además, reconoce las características administrativas centralizadas y su fácil uso; "Me gusta lo sencilla que es la interfaz".

EL CLIENTE

Con sede central en Walldorf, Alemania, SAP es la mayor empresa de software interempresarial del mundo y el tercer proveedor de software independiente más importante a nivel global para todo tipo de industrias. Hoy más de 22.600 clientes en unos 120 países manejan más de 76.100 instalaciones de software de SAP. La compañía cotiza en diversos índices financieros del mundo y trabaja con subsidiarias en más de 50 países.

COMUNYCARSE
Comunicación Natural



Joaquín Turina, 2
28223 Pozuelo de Alarcón
MADRID
Tel +34 917 498 700
Fax +34 917 498 720

Sabino de Arana, 18
08028 BARCELONA
Tel +34 934 098 480
Fax +34 934 098 490

Avenida da Liberdade, 110 - 1º Piso
1269-046 LISBOA
Tel +351 213 404 674
Fax +351 213 404 575

www.comunycarse.com