

Estimados clientes y partners,

En función de la rápida evolución de las noticias sobre el Coronavirus (COVID-19), en Comunycarse creemos que es importante comunicarnos personalmente para informarle sobre el estado de nuestra disponibilidad. Comunycarse en este momento se centra en tres factores clave para ayudar a navegar la incertidumbre durante este turbulento problema global: (1) seguridad de nuestros empleados, clientes y partners, (2) continuidad en nuestros servicios y (3) ser un asesor de confianza para usted en su esfuerzo de continuidad para su propio negocio.

Nada es más importante que la salud y la seguridad de nuestros clientes, partners y empleados. Como empresa de tecnología focalizada en SaaS, esto ya forma parte de nuestra forma de pensar y hacer negocios, y por descontado estamos aquí para ayudarles.

Comunycarse reconoce el papel fundamental de la gestión de la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres en esta situación sin precedentes y ha establecido procesos, recursos y pautas para garantizar la disponibilidad de funciones técnicas y servicios comerciales para clientes y partners en caso de emergencia u otra interrupción.

Estos procedimientos garantizan la redundancia de datos e incluyen procesos robustos de respaldo y recuperación. Somos conscientes de que la interacción ininterrumpida con sus partners comerciales tales como Comunycarse, es importante para su éxito, por lo que contamos con la infraestructura, las políticas y los procedimientos necesarios para permitir que los empleados trabajen sin problemas de forma remota, según sea necesario.

Estos son solo algunos ejemplos:

- Nuestras soluciones SaaS (Recordia y eComFax) cuentan con el respaldo del proveedor de servicios en la nube número uno del mundo, AWS, que, por supuesto, tiene planes de mitigación de riesgos y proporciona garantías de rendimiento continuo. Nuestras soluciones SaaS han sido diseñadas bajo una arquitectura global, con entornos de trabajo remotos seguros para ayudar a garantizar el acceso del cliente y,

por lo tanto, el uso de las soluciones de Comunycarse no se ha visto afectado.

- Nuestros empleados de servicios y soporte están equipados para trabajar desde casa y lo hacen ya de manera regular.
- Comunycarse siempre ha sido capaz de atender las solicitudes de sus clientes para la realización de trabajos de forma remota, así como cualquier servicio de consultoría que pueda ser necesario.

La salud y el bienestar de nuestros empleados es la prioridad número uno para Comunycarse, por lo que estamos alentando a nuestros empleados a priorizar su salud a través de una buena higiene y decisiones cabales e inteligentes. Mantener informados a nuestros empleados y brindarles las herramientas que necesitan para mantenerse ellos, nuestros clientes y partners seguros es primordial.

En resumen, Comunycarse está tomando todas las precauciones y medidas apropiadas para ayudar a garantizar que las funciones técnicas y operaciones comerciales sean ininterrumpidas y que podamos responder adecuadamente a las solicitudes de los clientes a medida que surjan. No dude en ponerse en contacto con nosotros para cualquier pregunta o inquietud que pueda tener.

Atentamente,

Santiago Vañó Juliá

Director General

Comunycarse Network Consultants